

## Basiswissen

<b>1</b>	<b>Einführung ins Internet.....</b>	<b>6</b>
1.1	Was Sie wissen sollten .....	6
1.2	Was ist das Internet? .....	7
1.3	Geschichte des Internets .....	9
1.4	Aufbau des Internets und Adressierung im Internet.....	9
1.5	Organisation des Internets .....	11
1.6	Die Internetdienste .....	12
1.7	Schnellübersicht.....	13
<b>2</b>	<b>Zugang zum Internet.....</b>	<b>14</b>
2.1	Grundlagen zum Internetzugang.....	14
2.2	Internet-Provider .....	16
2.3	Hard- und Software-Voraussetzungen .....	17
2.4	Verbindung zum Internet aufbauen .....	18
2.5	DFÜ-Verbindung für das Internet hinzufügen....	19
2.6	Schnellübersicht.....	21
<b>3</b>	<b>Wie funktioniert das Internet? .....</b>	<b>22</b>
3.1	Grundlegende Funktionsweise des Internets.....	22
3.2	Protokolle im Internet .....	23
3.3	Die Protokolle PPP, SLIP und TCP/IP.....	24
3.4	Die Protokolle SMTP, POP und IMAP.....	26
3.5	Die Protokolle HTTP, NNTP, LDAP und FTP .....	28
3.6	Weitere Protokolltypen .....	29
3.7	Schnellübersicht.....	29
<b>4</b>	<b>Aufbau und Inhalte von Web-Seiten .....</b>	<b>30</b>
4.1	Hypertext und Hyperlinks .....	30
4.2	Aufbau einer Web-Seite .....	31
4.3	Aufbau von WWW-Adressen (URL) .....	33
4.4	Schnellübersicht.....	33

6.3	Web-Seiten optimal anzeigen .....	45
6.4	Überblick wichtiger Funktionen .....	46
6.5	Web-Seiten speichern.....	46
6.6	Web-Seiten drucken .....	49
6.7	Schnellübersicht .....	52
6.8	Übung .....	52

## 7 Praktische Techniken.....54

7.1	Mit Favoriten arbeiten .....	54
7.2	Die Symbolleiste LINKS nutzen .....	57
7.3	Praxistipps zum Surfen .....	58
7.4	Schnellübersicht .....	59
7.5	Übung .....	59

## 8 Web-Seiten offline lesen .....60

8.1	Web-Seiten ohne Internetverbindung lesen ...	60
8.2	Grundlagen zu Offline-Favoriten .....	61
8.3	Offline-Favoriten erstellen und aktualisieren.....	62
8.4	Die Synchronisation einrichten.....	63
8.5	Schnellübersicht .....	65
8.6	Übung .....	65

## 9 WWW-Informationen suchen und finden .....66

9.1	Grundlagen der Internetrecherche .....	66
9.2	Aufbau und Funktionsweise einer Suchmaschine .....	67
9.3	Einfache Suche am Beispiel AltaVista .....	68
9.4	Spezielle Suche am Beispiel AltaVista.....	70
9.5	Erweiterte Suche am Beispiel AltaVista .....	72
9.6	Weitere Suchmaschinen und Kataloge .....	73
9.7	Mit dem Internet Explorer suchen .....	74
9.8	Eine Informationsrecherche planen.....	76
9.9	Internetadressen.....	77
9.10	Schnellübersicht .....	78
9.11	Übung .....	79

## Erste Schritte mit dem Internet Explorer

<b>5</b>	<b>Das Programmpaket Internet Explorer .....</b>	<b>34</b>
5.1	Was beinhaltet der Internet Explorer? .....	34
5.2	Den Internet Explorer starten und beenden....	35
5.3	Das Explorer-Anwendungsfenster.....	36
5.4	Mit Symbolleisten arbeiten .....	37
5.5	Hilfe anfordern .....	38
5.6	Schnellübersicht.....	41
5.7	Übung .....	41
<b>6</b>	<b>Mit dem Internet Explorer im WWW arbeiten .....</b>	<b>42</b>
6.1	Web-Seiten aufrufen .....	42
6.2	Bereits besuchte Web-Seiten erneut laden ....	44

## Nachrichtenaustausch mit Outlook Express

## 10 E-Mail mit Outlook Express .....80

10.1	Grundlagen zur elektronischen Post (E-Mail) .....	80
10.2	Outlook Express starten.....	81
10.3	Nachrichten verfassen .....	82
10.4	Nachrichten senden .....	84
10.5	E-Mail-Anlagen erstellen.....	85
10.6	Briefpapier und Signaturen verwenden .....	86
10.7	Nachrichten empfangen .....	87
10.8	Nachrichten beantworten bzw. weiterleiten....	90
10.9	Schnellübersicht .....	91
10.10	Übung .....	91

<b>11 Das Adressbuch .....</b>	<b>92</b>	<b>16 Echtzeitkommunikation mit NetMeeting.....</b>	<b>136</b>
11.1 Adressbucheinträge erstellen .....	92	16.1 Grundlagen von NetMeeting.....	136
11.2 Mit dem Adressbuch arbeiten .....	94	16.2 NetMeeting starten und einrichten.....	137
11.3 Mit Gruppen arbeiten .....	95	16.3 Audio-/Videoverbindung aufbauen .....	139
11.4 Kontakte suchen.....	96	16.4 Dateien gemeinsam nutzen.....	141
11.5 Visitenkarten verwenden .....	97	16.5 Dateien übertragen.....	142
11.6 Schnellübersicht .....	99	16.6 Chat-Sitzungen.....	143
11.7 Übung.....	99	16.7 Schnellübersicht .....	144
<b>12 Nachrichten verwalten .....</b>	<b>100</b>	16.8 Übung.....	144
12.1 E-Mail-Ordner anlegen und verwalten .....	100	<b>17 Homebanking und Internetbanking .....</b>	<b>146</b>
12.2 Nachrichten verwalten .....	101	17.1 Grundlagen des Homebankings .....	146
12.3 Nachrichten suchen.....	103	17.2 Voraussetzungen für das Homebanking.....	147
12.4 E-Mail-Adressen suchen.....	104	17.3 Bankgeschäfte durchführen.....	148
12.5 Ansicht von Outlook Express einrichten.....	105	17.4 Die Sicherheit des Homebankings.....	150
12.6 Der Ordner <i>Outlook Express</i> .....	106	17.5 Schnellübersicht.....	153
12.7 Mit mehreren Identitäten arbeiten .....	107	17.6 Übung.....	153
12.8 Regeln für den Nachrichtempfang erstellen.....	108	<b>18 Sicherheit im Internet .....</b>	<b>154</b>
12.9 Schnellübersicht .....	110	18.1 Grundlagen der Internetsicherheit .....	154
12.10 Übung .....	111	18.2 Sicherheitszertifikate einsetzen .....	155
<b>13 Newsgroups mit Outlook Express.....</b>	<b>112</b>	18.3 Persönliches Zertifikat (digitale ID) einsetzen.....	156
13.1 Grundlagen von Newsgroups .....	112	18.4 Tipps zum Senden und Empfangen von E-Mails .....	159
13.2 Aufbau von Newsgroups.....	113	18.5 Sicherheitszonen einstellen.....	160
13.3 Newserver finden und einrichten.....	114	18.6 Warnmeldungen anzeigen lassen .....	163
13.4 Newsgroups suchen .....	115	18.7 Datenschutz einstellen .....	164
13.5 Nachrichten laden und lesen .....	117	18.8 Der Inhaltsratgeber.....	166
13.6 An Diskussionen teilnehmen.....	120	18.9 Persönliche Informationen verwalten.....	167
13.7 Der Offline-Betrieb.....	122	18.10 Sicherheit und Internet .....	168
13.8 Newsletter und Mailing-Listen abonnieren .....	124	18.11 Schnellübersicht.....	169
13.9 Schnellübersicht .....	125	<b>19 Konfiguration .....</b>	<b>170</b>
13.10 Übung .....	125	19.1 Den Internet Explorer konfigurieren.....	170
<b>14 Regeln im Internet (Netiquette).....</b>	<b>126</b>	19.2 Outlook Express konfigurieren.....	175
14.1 Grundlagen der Netiquette .....	126	19.3 E-Mail-/News-Konto einrichten und verwalten.....	178
14.2 Netiquette bei E-Mails.....	127	19.4 Schnellübersicht.....	179
14.3 Netiquette in Newsgroups.....	128	19.5 Übung.....	179
14.4 Überblick gebräuchlicher Smileys.....	130	<b>Anhang: Glossar .....</b>	<b>180</b>
14.5 Überblick gebräuchlicher Akronyme .....	131	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>186</b>
14.6 Schnellübersicht .....	131		

**Weiterführende Themen**

<b>15 Dateien aus dem Internet laden .....</b>	<b>132</b>
15.1 FTP mit dem Internet Explorer.....	132
15.2 Anwendungsprogramme herunterladen.....	134
15.3 Schnellübersicht .....	135
15.4 Übung.....	135